

Algemene boekingsvoorwaarden en gegevensverwerking B&B Houten Huis. Geldig vanaf 1/1/2024.

Boekingsvoorwaarden

1. Aanvragen tot boekingen die via het contactformulier van de website (<https://www.bbhoutenhuis.be/contact-en-prijzen>) worden ingediend, zijn slechts definitief van zodra er een bevestiging van reservatie wordt verstuurd vanuit B&B Houten Huis.
2. De betaling van boekingen die via het contactformulier van de website (<https://www.bbhoutenhuis.be/contact-en-prijzen>) werden doorgevoerd, zal tijdens het verblijf contant/via payconiq of voor het verblijf via overschrijving afgehandeld worden. De te betalen prijs en betaalwijze (contant/payconiq tijdens verblijf of overschrijving voor verblijf) worden op voorhand telefonisch of per mail afgesproken.
3. Wanneer u een boeking maakt via het contactformulier van de website (<https://www.bbhoutenhuis.be/contact-en-prijzen>), gaat u akkoord met de huisregels van B&B Houten Huis:
 - U houdt zich aan de afgesproken boekingsperiode en uren. Inchecken is vanaf 16u tot 21u, uitchecken is verplicht voor 11u. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk. Neem hiervoor contact op met B&B Houten Huis.
 - Huisdieren zijn verboden. Uitzonderingen hierop zijn mogelijk. Neem hiervoor contact op met B&B Houten Huis.
 - Roken is niet toegestaan.
 - Feesten en bijeenkomsten zijn niet toegestaan.
 - Beschadigingen en defecten door toedoen van de gast, zullen gecompenseerd en terugbetaald worden door de gast.
 - U laat B&B Houten Huis achter in de oorspronkelijke staat.
4. Boekingen voor meer dan twee personen (max. vier in totaal) dienen altijd op voorhand besproken en bevestigd worden met/door B&B Houten Huis. Hetzelfde geldt voor het uitschuiven van het tweepersoonsbed in twee aparte eenpersoonsbedden.
5. Wanneer u een boeking maakt via het contactformulier van de website (<https://www.bbhoutenhuis.be/contact-en-prijzen>) is kosteloos annuleren mogelijk tot ten laatste 48u voor aankomst. Hiervoor neemt u telefonisch contact op met B&B Houten Huis.
6. B&B Houten Huis behoudt zich het recht om boekingen te annuleren en zal hier voorafgaand de gast over informeren.

Gegevensverwerking

1. Voor de algemene gegevensverwerking en het cookiesbeleid van de website verwijzen wij door naar JouwWeb, de facilitator voor de website van B&B Houten Huis (zie punt 2 en 3). Enkel de verwerking van persoonsgegevens die worden bekomen via het contactformulier op de website van B&B Houten Huis (<https://www.bbhoutenhuis.be/contact-en-prijzen>) valt onder de verantwoordelijkheid van B&B Houten Huis (zie punt 4).
2. De website van B&B Houten Huis wordt mogelijk gemaakt door JouwWeb, die tevens ook de verantwoordelijke is voor de verwerking van persoonsgegevens. De werking van JouwWeb is in lijn met de AVG/GDPR wetgeving van 2018. Voor meer informatie over het privacybeleid van JouwWeb: <https://help.jouwweb.nl/nl/support/solutions/articles/13000048593-voldoen-jullie-aan-avg-gdpr-privacy-wetgeving->
3. Op de website van B&B Houten Huis worden cookies geplaatst door JouwWeb. Deze cookies functioneren via Google Analytics waarbij IP-adressen worden geanonimiseerd en Google de verzamelde gegevens niet mag gebruiken voor andere doeleinden. Voor meer informatie over het cookiebeleid van JouwWeb: <https://help.jouwweb.nl/nl/support/solutions/articles/13000049691-welke-cookies-worden-er-op-mijn-website-geplaatst->
4. De website van B&B Houten Huis verzamelt de volgende persoonsgegevens via het contactformulier:
 - naam en voornaam,
 - e-mailadres,
 - telefoonnummer,
 - informatie over het verblijf van de gast, inclusief datum van aankomst en vertrek, speciale verzoeken, opmerkingen over uw servicevoorkeuren.

De hierboven opgesomde persoonsgegevens worden voor de volgende doeleinden gebruikt:

- aanvraag tot reservaties verwerken of reservaties voltooiën,
- klantenservice bieden,
- contact opnemen voor vragen of opmerkingen over reservaties.

De verwerking van deze persoonsgegevens is gestoeld op artikel 6.1.a (toestemming) en artikel 6.1.b (overeenkomst) van de AVG.

De verantwoordelijke voor de verwerking van de persoonsgegevens uit het contactformulier is B&B Houten Huis, te contacteren via mail raf.missorten@bbhoutenhuis.be of telefonisch +32 (0)47 47 41 76 5. Na schriftelijk verzoek via raf.missorten@bbhoutenhuis.be zullen uw persoonsgegevens uit het contactformulier verwijderd worden.

Contact

B&B Houten Huis – Raf Missorten
raf.missorten@bbhoutenhuis.be
+32 (0)47 47 41 76 5
Ten Edestraat 33, 9810 Eke, België